

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 4月 15日

事業所名 音楽特化型児童発達支援・放課後等デイサービス おと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	26				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	8	4		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	24	2		現在の支援内容に満足しています。	今後も、ニーズや課題を客観的に分析し、お子様や保護者様に寄り添った支援計画となるように努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	1		飽きないよう工夫してくれています。	お子様が楽しく活動することを大事にしながら、適切なプログラムの設定を行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	12	コロナなど感染症があるだけでなくも良い。	ご要望を踏まえたうえで、検討してまいります。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきている	24	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	3	1	話は聞いてもらえます。	今後とも、保護者様にも寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	12	10	保護者間の関わりが持てたら嬉しいです。	ご要望を踏まえたうえで、検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25		1	毎回フィードバックしてもらえます。	支援後、保護者様に支援内容について伝え共有する時間を設定しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	6	2		
⑭	個人情報に十分注意している	22	4				
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	23	2	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	1	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	1		とても楽しみにしています。	これからも楽しく充実した時間を過ごせるように、今後も努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	25			扱いが大変なことも面倒見ていただきありがたい	一人ひとりのお子様と保護者様に寄り添いながら今後も、支援してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。