

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 4月 12日

事業所名 音楽特化型児童発達支援・放課後等デイサービス おと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1		・学習スペースが事務所でも良いのか入室させてよいのか？と思いました。	活動内容や人数に合わせてスペースを使い分けていますが、今後改善できる部分の検討をしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	7		・駐車場がない。 ・玄関までが階段になっている。 ・室内はバリアフリー化されているが外に階段がある。	駐車場につきまして、混雑時には事業所向かいにある駐車スペースの一時的なご利用を案内させていただいております。 事業所内は、バリアフリー化をしておりますが、建物外の十分ではない部分につきましては必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	4		・音楽特化の放デイなので活動プログラムの固定化はありだと思えます。	お子様が楽しく活動することを大事にしながら、適切なプログラムの設定を行ってまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	10	6	・コロナ禍で仕方ないと思う。機会が増えたいと思う。 ・なくても良いと思えます。	普段の限られた活動時間の中での実施は、難しい状況です。今後、実施できる機会を増やせるか検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2	2	とても助かっています。話を聞いてくれる。助言、サポートありがたいです。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	10	6	・なくて良い。	ご要望を踏まえたうえで、検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	7		・今までの利用で苦情はありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	9	8	1	・ホームページをチェックしていません。コンサートのリーフレットは頂いています。	
	⑭	個人情報に十分注意している	18				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	11	5	2	・わからない。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	8	1	・わかりませんでした。	昨年度は、2回の訓練を実施しました。利用予定表に記載するなど、曜日やご利用時間帯の合わない保護者様にもお知らせできるようにしてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	1		・思い切り音楽だけを楽しめる環境にとっても喜んでいきます。	これからも楽しく充実した時間を過ごせるように、今後も努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	17	1		・これからもよろしくお願いします。	一人ひとりのお子様と保護者様に寄り添いながら今後も、支援してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。